

MH-DGII-2021-0104

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. San Salvador, a las catorce horas diez minutos del día diecinueve de mayo de dos mil veintiuno.

Vista la solicitud de información pública, presentada a esta Unidad vía correo electrónico: el día once de mayo de dos mil veinte, identificada con número **MH-DGII-2021-0104**, mediante la cual solicita lo siguiente:

“Me gustaria saber cuando iniciaria la devolucion de la renta del año fiscal 2020 en los meses que corresponden a marzo y abril “ (SIC)

CONSIDERANDO:

- I) En atención a lo dispuesto en el artículo el artículo 66 inciso primero de la Ley de Acceso a la Información Pública, establece que: *“Cualquier persona o su representante podrán presentar ante el Oficial de Información una solicitud de forma escrita, verbal, electrónica o cualquier otro medio idóneo, de forma libre o en los formularios que apruebe el Instituto”.*
- II) En ese contexto, el artículo 74 literal b) de la Ley en comento, establece que: *“Los Oficiales de Información no darán trámite a solicitudes de información: b) Cuando la información se encuentre disponible públicamente. En este caso, deberán indicar al solicitante el lugar donde se encuentra la información”.*

En ese sentido, se le manifiesta que en la página web de este Ministerio, en la Sección de Servicios en Línea DGII, “servicios sin clave”, puede consultar el estado de su devolución renta, se le remite el link que puede acceder:

<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/home>

Ahora bien, según información pública en el portal web de esta institución, se divulga la noticia que ya se le dio inició al proceso de devolución de impuestos sobre la Renta, a lo que cabe recalcar lo siguiente *“De conformidad a la*

programación financiera, se ha proyectado efectuar de forma semanal los desembolsos para el pago de esta obligación, cuyas devoluciones serán seleccionadas según el orden de fecha de presentación de la declaración.”

Lo anterior puede consultarlo en el siguiente enlace:
<https://www.mh.gob.sv/pmh/es/Novedades/15227-Inicia-proceso-devolucion-Renta.html>

No obstante, si desea asistencia tributaria, a efecto consulte sobre la devolución de su declaración de Impuesto sobre la Renta, debido alguna observación en la respectiva consulta que efectuó, este servicio es por medio de cita, el cual se le remite el link para realizar el respectivo trámite:

<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/serviciosinclave/cita/personal/>

Asimismo, se le remitirá un archivo en formato PDF que contiene las instrucciones básicas para realizar cita sobre dicho trámite.

También se le envía Correo habilitado y Teléfono para consulta de su devolución del Impuesto sobre la Renta:

consulta.renta@mh.gob.sv

Teléfono: 2237-3444

Cumplimos con los protocolos de prevención para cuidar de tu salud mientras nos visitas.

Horarios de atención:

Lunes a Viernes de 7:30 a 3:30 pm.

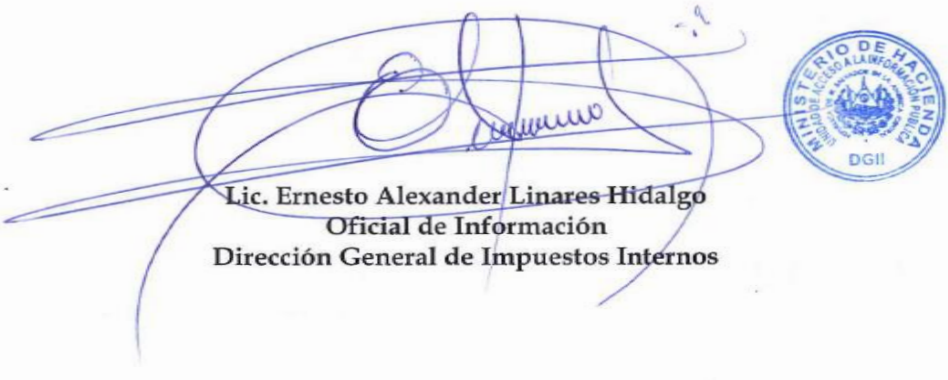
POR TANTO: En razón de lo antes expuesto y en lo estipulado en el artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, en relación con los artículos 66 y 74 literal b) de la Ley de Acceso a la Información Pública y artículos 50 y 59 de su Reglamento, así como a la Política V.4.2 párrafo 2 del Manual de Política de Control Interno del Ministerio de Hacienda, esta Oficina con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en las disposiciones legales antes citadas, **RESUELVE:**

- I) **ACLARÁSE** al solicitante, que la información que requiere se encuentra disponible en la página web de este Ministerio, el cual se le comparte los enlaces disponibles en el Considerando II) de la presente resolución; a efecto de obtener lo requerido.



MINISTERIO
DE HACIENDA

II) **NOTIFÍQUESE** la presente resolución, la cual será remitida por medio electrónico.



Lic. Ernesto Alexander Linares Hidalgo
Oficial de Información
Dirección General de Impuestos Internos



Torre 2 Nivel 7, Ala "A", Ciudad y Departamento de San Salvador, Tel. 70738203

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

