

MH-DGII-2021-0090

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. San Salvador, a las trece horas veinte minutos del día veintiocho de abril de dos mil veintiuno.

Vista la solicitud de información pública, presentada a esta Unidad vía correo electrónico el día veintiocho de abril de dos mil veintiuno, identificada con número **MH-DGII-2021-0090**, mediante la cual solicita lo siguiente:

“Buen dia, he tratao de cambiar mi clave y sigo el procedimiento que sugieren pero no me envía a mi correo nada de información podrían ayudarme porfa Quiero declarar mi renta pero se me olvidado mi clave”. (SIC)

CONSIDERANDO:

- I)** En atención a lo dispuesto en el artículo el artículo 66 inciso primero de la Ley de Acceso a la Información Pública, establece que: *“Cualquier persona o su representante podrán presentar ante el Oficial de Información una solicitud de forma escrita, verbal, electrónica o cualquier otro medio idóneo, de forma libre o en los formularios que apruebe el Instituto”.*

- II)** En ese contexto, el artículo 74 literal b) de la Ley en comento, establece que: *“Los Oficiales de Información no darán trámite a solicitudes de información: b) Cuando la información se encuentre disponible públicamente. En este caso, deberán indicar al solicitante el lugar donde se encuentra la información”.*

En ese sentido, se le remite el link al que puede acceder para realizar el proceso de recuperación de clave, el cual se encuentra publicado en la página web del sitio www.mh.gob.sv por lo cual puede consultar el siguiente link

<http://www7.mh.gob.sv/downloads/pdf/700-DGII-MN-2019-21306.pdf>

Ahora bien, si aún no tiene contraseña para ingresar al servicio de declarar en línea, puede registrarse y cumplir con los requisitos siguientes, accediendo al enlace siguiente:

<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/pi/registro/>

Así también, se le informa que la pagina web de esta institución se encuentra publicados los pasos para poder realizar su declaración de Impuesto sobre la Renta por lo cual puede examinar el siguiente link:

<http://www.transparenciafiscal.gob.sv/downloads/pdf/700-DGII-GA-2018-20288.pdf>

Es decir que el mismo sistema la ofrece las alternativas de cambiar de correo electrónico o cambiar de clave de acceso, esa cuenta de usuario para acceder a los servicios en línea es única e intransferible, por lo que sólo el mismo contribuyente conoce su usuario y clave de acceso, y aquellas personas a quienes el mismo contribuyente se la haya proporcionado.

Cabe mencionar que el correo ingresado sea el correo que tiene registrado en esta Administración General.

De ahí, que al realizar este procedimiento resulte que no posea acceso a los servicios con clave por internet o necesite presentarse a esta Administración Tributaria a para actualizar su información y firmar el Contrato de Aceptación de Servicios en Línea. En este último caso, será necesario que programe una cita por medio del link:

<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/serviciosinclave/cita/personal/>

POR TANTO: En razón de lo antes expuesto y en lo estipulado en el artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, en relación con los artículos 66 y 74 literal b) de la Ley de Acceso a la Información Pública y artículos 50 y 59 de su Reglamento, así como a la Política V.4.2 párrafo 2 del Manual de Política de Control Interno del Ministerio de Hacienda, esta Oficina con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en las disposiciones legales antes citadas, **RESUELVE:**

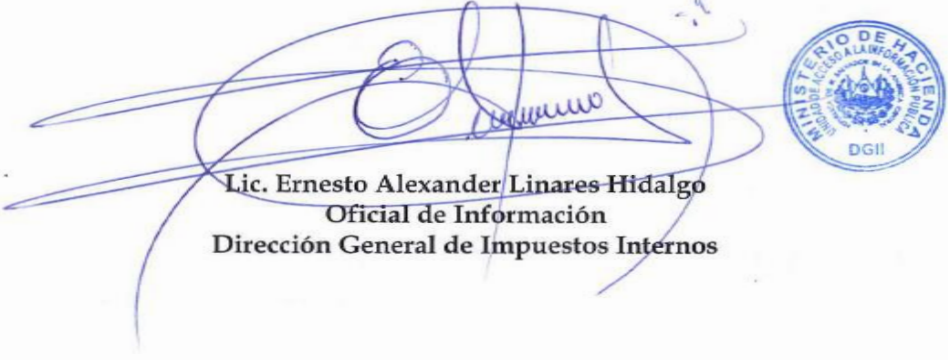
- I) **ACLARÁSE** al solicitante, que la información que requiere se encuentra disponible en la página web de este Ministerio, el cual se le comparte los



MINISTERIO
DE HACIENDA

enlaces disponibles en el Considerando II) de la presente resolución; a efecto de obtener lo requerido.

- II) NOTIFÍQUESE** la presente resolución, la cual será remitida por medio electrónico.



Lic. Ernesto Alexander Linares Hidalgo
Oficial de Información
Dirección General de Impuestos Internos



Torre 2 Nivel 7, Ala "B", Ciudad y Departamento de San Salvador, Tel. 70738203

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

