



Dirección General de Aduanas



**RES. No.0041/2018/UAIP. DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS.** Ilopango, a las dieciséis horas del día nueve de abril de dos mil dieciocho.

Vista la solicitud de información número DGA-2018-0043, recibida físicamente en la Unidad de Acceso a la Información Pública – UAIP, el día 22 de marzo de 2018, realizado por el señor [REDACTED], quien actúa en su carácter de persona natural, y se identifica por medio de su Documento Único de Identidad Número: [REDACTED] en el que solicita la información siguiente:

1. ¿cuál es el porcentaje diario de declaraciones con selectivo rojo?
2. ¿cuál es la cantidad diaria de declaraciones rechazadas.
3. ¿cuánto es el tiempo que tarda el CMT, al recibir los documentos de transporte ingresarlos al sistema, finalizar tránsito y tenerlos a disposición del usuario?
4. ¿cuánto es el tiempo promedio que se tarda el oficial aduanero en atender a un usuario en ventanilla?
5. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el oficial aduanero en revisar una declaración de un ítem?
6. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el oficial aduanero en revisar una declaración de varios ítems?
7. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el contador vista en liquidar la declaración de mercancías?
8. ¿cuánto es el tiempo que tarda el Guardalmacén desde que recibe los documentos hasta autorizar la salida del medio?
9. ¿cuánto es el tiempo que tarda el CMT, desde que recibe los documentos hasta entregarlos al usuario autorizando la salida del medio de transporte?
10. ¿cuál es el problema que generalmente se les presenta para realizar sus funciones? a los siguientes funcionarios: CMT, Delegado de atención al usuario Aduanas Oficial Aduanero Contador Vista Guardalmacén Administrador de Aduanas
11. ¿los administradores de aduanas dentro de sus competencias han sancionado el incumplimiento a la legislación aduanera, en el marco del control inmediato aduanero?
12. ¿las 24 horas asignadas al contador vista son continuas o laboral.
13. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el delegado de atención al usuario en aduanas en anotar y entregar número al usuario?
14. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el usuario en pasar a ventanilla de aduanas cuando ya le han asignado número?

Así mismo manifiesta que la información se le entregue mediante correo electrónico.

#### **Y CONSIDERANDO:**

**I)** Con base a las atribuciones de las letras d), i) y j) del artículo 50, 66 Y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en lo consiguiente LAIP), le corresponde al Oficial de Información realizar los trámites necesarios para la localización y entrega de la información solicitada por los particulares, y resolver sobre las solicitudes de información que se sometan a su conocimiento.

II) A partir del deber de motivación genérico establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las decisiones de los entes obligados deberán entregar por escrito al solicitante, con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

III) De acuerdo con la trazabilidad de la información, la respuesta debe efectuarse de conformidad a la información obtenida por la Unidad Administrativa a la cual se le solicitará el apoyo, con la finalidad que verifiquen y clasifiquen, bajo su competencia y se informe a esta Unidad.

IV) En virtud de lo anterior, se solicitó a través del correo de la Plataforma de Gobierno Abierto el día 23 de marzo de 2018, a la División de Operaciones y a la Unidad de Atención al Usuario de esta Dirección General de Aduanas, en el cual se trasladó la solicitud de información, con referencia número DGA-2018-0043 de fecha 23 de marzo de 2018, en la que se les solicitó:

A la **División de Operaciones lo siguiente:**

1. ¿cuál es el porcentaje diario de declaraciones con selectivo rojo?
2. ¿cuál es la cantidad diaria de declaraciones rechazadas.
3. ¿cuánto es el tiempo que tarda el CMT, al recibir los documentos de transporte ingresarlos al sistema, finalizar tránsito y tenerlos a disposición del usuario?
4. ¿cuánto es el tiempo promedio que se tarda el oficial aduanero en atender a un usuario en ventanilla?
5. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el oficial aduanero en revisar una declaración de un ítem?
6. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el oficial aduanero en revisar una declaración de varios ítems?
7. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el contador vista en liquidar la declaración de mercancías?
8. ¿cuánto es el tiempo que tarda el Guardalmacén desde que recibe los documentos hasta autorizar la salida del medio?
9. ¿cuánto es el tiempo que tarda el CMT, desde que recibe los documentos hasta entregarlos al usuario autorizando la salida del medio de transporte?
10. ¿cuál es el problema que generalmente se les presenta para realizar sus funciones? a los siguientes funcionarios: CMT, Delegado de atención al usuario Aduanas Oficial Aduanero Contador Vista Guardalmacén Administrador de Aduanas
11. ¿los administradores de aduanas dentro de sus competencias han sancionado el incumplimiento a la legislación aduanera, en el marco del control inmediato aduanero?
12. ¿las 24 horas asignadas al contador vista son continuas o laboral.

**Unidad de Atención al Usuario:**

13. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el delegado de atención al usuario en aduanas en anotar y entregar número al usuario?
14. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el usuario en pasar a ventanilla de aduanas cuando ya le han asignado número?

V) Se obtuvo respuesta de la División de Operaciones el día 9 de abril de 2018 en el cual proporcionó las respuestas a través de un cuestionario, el cual se entregara como anexo, donde se especifica cada pregunta con su respectiva respuesta del numeral 1 al 12, el cual consta de dos (2) folios útiles; asimismo se obtuvo respuesta de la Unidad de Atención al Usuario en el cual proporcionó la siguiente información:



Dirección General de Aduanas



13. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el delegado de atención al usuario en aduanas en anotar y entregar número al usuario?

Respuesta:

El tiempo que se tarda es entre 1 a 2 minutos, dependiendo de varios factores:

- a) Cantidad de declaraciones de mercancías a presentar,
- b) Cantidad de documentos adjuntos que revisar y
- c) Tipo de casos que se presentan.

14. ¿cuánto es el tiempo que se tarda el usuario en pasar a ventanilla de aduanas cuando ya le han asignado número?

Respuesta:

En tiempo normal, el usuario que recibe el primer número a las 08:00 a.m. pasa a ventanilla a las 08:15 a.m. y así sucesivamente.

No obstante, el usuario se tarda en pasar a ventanilla dos días aproximadamente para trámites de mercancías y tres días para trámites de vehículos en períodos previo a una vacación, actualmente está sucediendo posiblemente por el período de vacaciones de Semana Santa y también ocurre cuando no todas las ventanillas están atendiendo por ausencias del personal por incapacidades, vacaciones anuales o por capacitaciones.

**VI)** Con la información antes relacionada, se estaría evacuando la petición de la solicitud número DGA-2018-0043 de fecha 22 de marzo de 2018, por lo que la misma se enviará electrónicamente al correo [REDACTED], por ser el medio proporcionado para tal efecto.

**POR TANTO:** En relación a lo antes expuesto y con base a las disposiciones legales citadas, y a los artículos 2, 3 literal "a", 4 literal "a", 62, 66, y 71 inciso segundo de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP); 57 y 58 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, **RESUELVE:** **a) Declárase procedente**, la solicitud número DGA-2018-0043 de fecha 22 de marzo de 2018, realizada por el señor [REDACTED]; **b) Entréguese** la presente providencia, con su cuestionario anexo, proporcionado por la División de Operaciones de esta Dirección General de Aduanas, donde se especifica cada pregunta con su respectiva respuesta del numeral 1 al 12, el cual consta de dos (2) folios útiles; con la información antes relacionada queda evacuada la petición con número de referencia DGA-2018-0043 de fecha 22 de marzo de 2018, por lo que la misma se enviará electrónicamente al correo [REDACTED].  
**NOTIFÍQUESE.**



Lic. Luis Carlos Valladares Lara  
Oficial de Información  
Unidad de Acceso a la Información Pública  
Dirección General de Aduana