

EL MINISTERIO DE HACIENDA REQUIERE CONTRATAR LOS SERVICIOS DE:



TRES TÉCNICOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

SALARIO MÁXIMO: \$975.00

Misión del Puesto

Brindar asesoría, orientación y asistencia en materia de Compras Públicas a los usuarios de los servicios telefónicos, basada en la correcta aplicación de Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y su Reglamento; así como en las políticas, lineamientos y disposiciones técnicas emanadas de la UNAC, con el objetivo de coadyuvar al cumplimiento de los principios y valores que rigen las compras del Estado.

REQUISITOS

Formación académica:

- ▶ Licenciatura en Administración de Empresas, Ciencias Jurídicas, Economía, Ingeniería en cualquier especialidad (Indispensable).

Conocimientos indispensables:

- ▶ Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), Reglamento de la Ley, Política y otra normativa relacionada.
- ▶ Elaboración de documentos técnicos.
- ▶ Atención telefónica.
- ▶ Uso y manejo de paquetes computacionales.

Conocimientos deseables:

- ▶ Uso y manejo del sistema COMPRASAL.
- ▶ Servicio al cliente.
- ▶ Asesoría a usuarios.

Otros aspectos:

- ▶ Habilidad y destreza para preparar presentaciones en medios electrónicos.
- ▶ Capacidad de análisis y síntesis.
- ▶ Habilidad para redactar informes.
- ▶ Buenas relaciones interpersonales.
- ▶ Capacidad de Investigación.
- ▶ Capacidad y disposición para trabajar bajo metas y objetivos.
- ▶ Comunicación efectiva, atención y servicio al cliente.

Experiencia laboral previa:

- ▶ De 2 a 4 años de haberse desempeñado áreas relacionadas con adquisiciones y contrataciones de sector público, o en áreas de atención telefónica o servicio al cliente en el sector público o privado.

INTERESADOS EN APLICAR

Favor presentar:

- ▶ Currículum Vitae actualizado.

Indispensable:

- ▶ Anexar comprobantes del requisito académico y conocimientos que el puesto establece.
- ▶ Únicamente se considerarán a aquellas personas que cumplan con los requisitos antes mencionados.

Fecha de recepción curricular:

Del **18 al 23 de diciembre de 2015** a la dirección electrónica: empleos@mh.gob.sv

Nota: es necesario que indique en el asunto del correo electrónico el nombre de la plaza a la que esta aplicando.