



INFORME ANUAL
CONVOCATORIA ANUAL 2024



1. Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

| | |
|--------|-------------|
| Física | Electrónica |
| 8 | 120 |

2. Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO que han sido presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

| | |
|--------|-------------|
| Física | Electrónica |
| 3 | 15 |

3. Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2024 y diciembre 2024

| | |
|--------|-------------|
| Física | Electrónica |
| 0 | 6 |

4. Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

| Tipo de información | Entregada | En trámite | Denegada | Sin responder | Desistidos | Reorientados a otros antes |
|---------------------|-----------|------------|----------|---------------|------------|----------------------------|
| Pública | 102 | 0 | 16 | 0 | 6 | 8 |
| Datos personales | 17 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Confidencial | 2 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| Reservada | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Inexistente | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 |

5. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a cinco años
7 a 10 días

6. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a cinco años
11 a 15 días

Prevenciones

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

7. ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

19

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

8. ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

14

Desistimientos

Desistimientos. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

9. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

6

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

10. ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

8

11. ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024?

| | | |
|-------|--------|------------------|
| Mujer | Hombre | Persona jurídica |
| 75 | 61 | 1 |

12. ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

| | |
|----------|------------|
| Nacional | Extranjero |
| 131 | 6 |

13. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

| | | |
|--------------------|-------------------|---|
| Correo electrónico | Fax | Presencial |
| 128 | 0 | 0 |
| Correo nacional | Esquela (tablero) | En la dirección señalada por el ciudadano |
| 0 | 0 | 0 |

14. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

| | | |
|----------------|---------------|--------------------|
| Estudiantes | Sindicatos | Personas jurídicas |
| 24 | 0 | 0 |
| Periodistas | No responde | ADESCO |
| 8 | 0 | 0 |
| Entes públicos | Profesionales | ONGs |
| 0 | 83 | 1 |
| | | Otro |
| | | 21 |

15. ¿Cantidad de personas peticionantes por departamento?

| | | |
|--------------|--------------|------------|
| Ahuachapán | San Salvador | Usulután |
| 0 | 97 | 5 |
| Santa Ana | Cuscatlán | San Miguel |
| 7 | 3 | 2 |
| Sonsonate | La Paz | Morazán |
| 1 | 3 | 0 |
| La Libertad | Cabañas | La Unión |
| 7 | 3 | 1 |
| Chalatenango | San Vicente | |
| 0 | 2 | |

16. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

| | | |
|------------------|------------------|------------------|
| Entre 10-20 años | Entre 31-40 años | Entre 51-60 años |
| 4 | 26 | 4 |
| Entre 21-30 años | Entre 41-50 años | Más de 61 años |
| 20 | 18 | 3 |

17. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

| | | |
|------------------|------------------|------------------|
| Entre 10-20 años | Entre 31-40 años | Entre 51-60 años |
| 0 | 23 | 14 |
| Entre 21-30 años | Entre 41-50 años | Más de 61 años |
| 11 | 10 | 3 |

18. ¿Cuál sería el principal reto que enfrentará de cara al año 2024? (Puede seleccionar varias opciones)

Capacitaciones