



MINISTERIO DE HACIENDA

# ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN OFICIOSA

## PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE 2023

### DIRECCIÓN GENERAL DE SUBSIDIO

### (DGS)

EL SALVADOR

SAN SALVADOR, 09 DE ENERO 2024



Bulevar de Los Héroes, No. 1231, Edificio Secretaria de Estado, San Salvador.  
Conmutador 244-3000 Teléfono directo: 2244-3037 Fax:2244-6408

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN



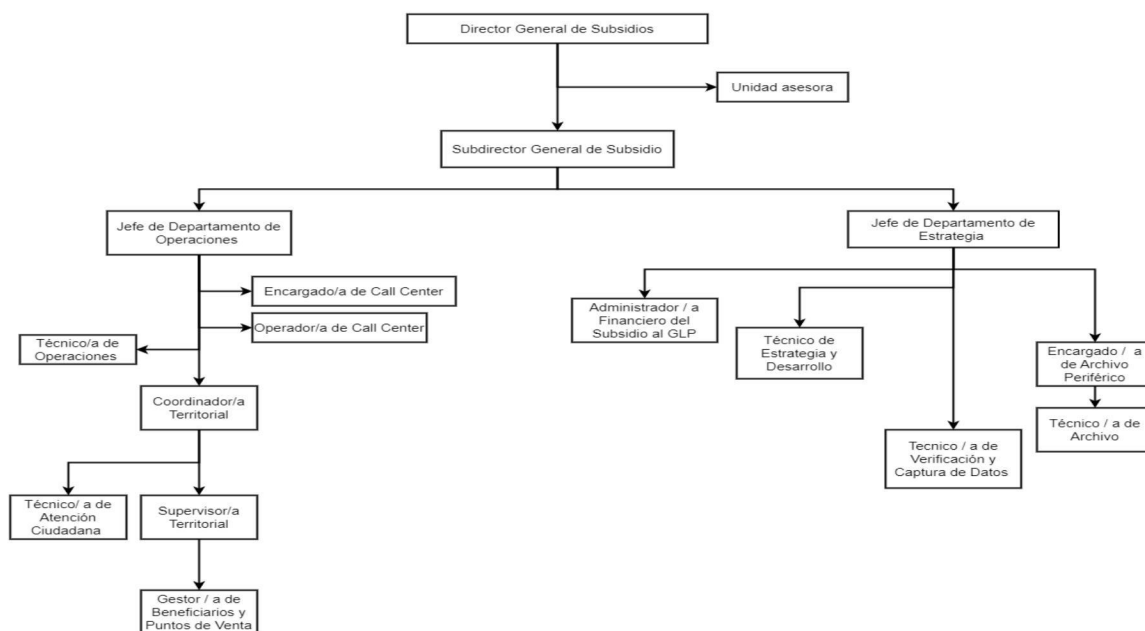


## MINISTERIO DE HACIENDA

### 1. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SUBSIDIO.

La estructura organizativa actual de la Dirección General de Subsidios, se muestra en la Figura 1, la cual está conformada por una Dirección, una Subdirección y los Departamento de Operaciones y de Estrategias.

Figura 1. Estructura Organizativa Actual de la Dirección General De Subsidios



Fuente: Estructura Organizativa aprobada en Acuerdo No. 2272 de fecha 28 de diciembre 2022.



Bulevar de Los Héroes, No. 1231, Edificio Secretaria de Estado, San Salvador.  
Conmutador 244-3000 Teléfono directo: 2244-3037 Fax:2244-6408

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





## MINISTERIO DE HACIENDA

### 2. DETALLE DE PERSONAL CONTRATADO POR ÁREA, DETALLE DE FUNCIONES Y NÚMERO DE PERSONAL DISTRIBUIDO POR GÉNERO.

La Tabla No. 1 contiene el detalle de las funciones y la cantidad de personal asignados clasificado por género.

Tabla 1. Funciones por área y personal por género

Departamento	UNIDAD ORGANIZATIVA	Genero		Total general	Funciones
		F	M		
Dirección	Dirección	0	2	2	Administración de los padrones de beneficiarios de los subsidios de energía eléctrica y gas licuado de petróleo, así como la gestión y entrega de dichos subsidios y otros que correspondan.
Sub Dirección	Subdirección	1	0	1	Coordinar y autorizar procesos para el departamento de Operaciones y Estrategia.
Unidad Asesora	Asesoría y Análisis Económico.	1	2	3	Brindar opinión y asesoría técnica de los procesos y estrategias implementadas.
Departamento de Estrategia	Departamento de Estrategia	10	8	18	Formular, implementar y seguimiento de las estrategias que permitan focalizar el subsidio de GLP, garantizando el uso de recursos públicos de forma eficiente y eficaz. Coordinar el reintegro y pago por la intermediación de los servicios financieros en el pago del subsidio al gas licuado de petróleo y captura de datos para registro de beneficiarios.
	Unidad de Archivo	3	2	5	
Departamento de Operaciones	Coordinación Central	8	15	23	Actividade para garantizar el funcionamiento eficiente del: Control y seguimiento de los canales de distribución (Sustracciones de subsidio, denuncias, Bloqueos, manejo de dispositivos móviles); Verificación y validación del estado socioeconómico de los ciudadanos (verificaciones de campo, levantamiento de información socioeconómica de beneficiarios y canales de distribución); Atención y resolución de necesidades en el servicio de subsidio al GLP, otorgado a los ciudadanos salvadoreños (Atención a ciudadanos y canales de distribución a través de llamadas telefónicas, WhatsApp, ventanillas en oficinas).
	Coordinación Occidental	5	10	15	
	Coordinación Oriental	7	11	18	
	Coordinación Paracentral	3	14	17	
	Departamento de Operaciones	2	5	7	
	Unidad Call Center	11	2	13	
Total general		51	78	122	

Fuente: Registros proporcionados por RRHH de Ministerio de Hacienda



Bulevar de Los Héroes, No. 1231, Edificio Secretaria de Estado, San Salvador.  
 Conmutador 244-3000 Teléfono directo: 2244-3037 Fax:2244-6408



CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN