



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

REF. DGA-2021-002.

RESOLUCIÓN No. 0007/2021/SGA. DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS. SECRETARÍA GENERAL. Ilopango, a las nueve horas con siete minutos del día veinticinco de enero de dos mil veintiuno.

Hago referencia a solicitud de Acceso a la Información Pública, identificada con número DGA-2021-002, recibida por correo electrónico oficialinfo.dga@mh.gob.sv, en fecha cuatro de enero de dos mil veintiuno, suscrita por el señor [REDACTED], quien se identifica en su carácter personal, por medio de su Documento Único de Identidad número: [REDACTED], mediante la cual, solicita lo siguiente:

- *1. Indicación del tiempo promedio que los productos (mercancías) pasan en aduana y sus principales razones, para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.
2. Detalle de las medidas principales que se implementaron para el mejoramiento de la institución para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020; es decir, las acciones realizadas para mejorar los servicios que esta institución brinda a la ciudadanía, especialmente durante la emergencia por pandemia por COVID-19 en El Salvador. Por ejemplo, adquisición de nuevo equipo informático, mejoras en los servidores del sistema de aduanas, convenios celebrados, implementación de la Ley de Procedimientos Administrativos, etc.*

CONSIDERANDO:

I. Que el artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, señala: *"Toda persona tiene derecho a dirigir sus peticiones por escrito, de manera decorosa, a las autoridades legalmente establecidas; a que se le resuelvan, y a que se le haga saber lo resuelto."*

II. Que el artículo 66 inciso primero de la Ley de Acceso a la Información Pública, establece: *"Cualquier persona o su representante podrán presentar ante el Oficial de Información una solicitud de forma escrita, verbal, electrónica o cualquier otro medio idóneo, de forma libre o en los formularios que apruebe el Instituto..."*

III. Que los artículos 65 y 72 LAIP establecen el deber de motivación genérico que deben tener todas las decisiones de los entes obligados las cuales deberán entregarse por escrito al solicitante, y serán motivadas con mención breve pero suficiente de sus fundamentos, asimismo, el Oficial de Información deberá resolver con base a clasificación de reserva, si la información solicitada es o no de carácter confidencial, y si concede el acceso a la información.

IV. En atención a lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública, se remitió la solicitud de información DGA-2021-002, por medio de correo electrónico a la Subdirección

de Operaciones y Seguridad Fronteriza de esta Dirección General de Aduanas, la cual pudiese brindar la información solicitada.

V. Que se obtuvo respuesta a través de correo electrónico, emitido por dicha dependencia, por tanto, la respuesta que nos traslada, será enviada en un archivo adjunto en PDF, y notificada por correo electrónico, proporcionado por el interesado.

VI. Por lo que, el artículo 62 de la Ley de Acceso a la Información Pública establece que los entes obligados deberán entregar únicamente información que se encuentre en su poder, en ese sentido, haciendo uso de los recursos con los que cuenta esta Dirección General de Aduanas se concede proporcionar la información en cuanto a lo solicitado por medio de requerimiento identificado con número DGA-2021-002, de fecha 4 de enero de 2021.

POR TANTO: En razón de lo antes expuesto, artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, en relación con los siguientes artículos 50, 62, 66, 70, 71 y 72 literales c) de la Ley de Acceso a la Información Pública y 54, 55, 56 y 59 de su Reglamento, esta Oficina RESUELVE:

a) Tiénese por atendida la solicitud de Acceso a la Información Pública, número DGA-2021-002, de conformidad a los considerandos V y VI de la presente providencia, en el sentido, de proporcionar la información solicitada, la cual, será entregada en archivo adjunto en formato PDF, y notificada por correo electrónico [REDACTED], medio que señala el interesado para recibir notificaciones;

b) De no estar de acuerdo con la información proporcionada por esta Dirección General, se le comunica al señor [REDACTED], que le asiste el derecho de interponer el recurso de apelación, ante el Instituto de Acceso a la Información Pública, en lo dispuesto en los artículos 82, 83 de la LAIP y 134, 135 de la Ley de Procedimientos Administrativos, en el plazo legal a partir del día siguiente de la notificación de la presente Resolución. **NOTIFÍQUESE.**


Edwin Giovanni Alvarez Portillo
Oficial de Información
Secretaría General

