

HOJA TECNICA DE PROYECTO

1. Información General

1.1. Código y nombre del proyecto estratégico

PE30. ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CARA A IMPLEMENTACIÓN DE NUBE HIBRIDA (SERVIDORES Y SAN).

1.2. Responsables

Dirección Coordinadora responsable	Unidad, División
Dirección Nacional de Administración Financiera e Innovación	Unidad de Infraestructura Tecnológica

1.3. Objetivo(s) estratégico(s) según PEI al cual contribuye el proyecto

Objetivo Estratégico PEI	Indicador de Resultado
OE9. Mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios que presta el Ministerio de Hacienda a los contribuyentes, usuarios y demás partes interesadas a través de la innovación tecnológica y modernización de los procesos institucionales	IR9-1. Índices compuesto de satisfacción de usuarios y contribuyentes

1.4. Estrategia(s) e Indicador(es) de Estrategia según PEI al cual contribuye el proyecto

Estrategia PEI	Indicador de estrategia
E9.5. Actualizar y modernizar la plataforma tecnológica que soporta los servicios institucionales	IE9.5-1 Proyectos de actualización implementados / Total de proyectos de actualización * 100

1.5. Cooperantes Internacionales que apoya(n) el Proyecto

Cooperante(s)
Préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

2. Perfil del Proyecto

2.1. Justificación

Justificación
El proyecto tiene dos grandes objetivos: 1) Los equipos actuales objeto del presente proyecto fueron adquiridos hace 8 años, los cuales a esta fecha y de acuerdo a comunicado de los fabricantes ya finalizó su vida útil (<i>end of life - EOL</i>) así como la finalización del soporte (<i>end of support - EOS</i>), por

lo que, al presentarse una falla, ocasionaría una pérdida de los servicios a las diferentes direcciones que se soportan en dichos equipos. 2) Suplir de mayor capacidad de cómputo a la infraestructura actual, ante la demanda de nuevos proyectos de sistemas en el Ministerio, dado que se estaría adquiriendo tecnología con mejor rendimiento que permitirá implementar mayor capacidad de proceso de cómputo a la infraestructura y disponibilidad a los sistemas y servicios soportados.

2.2. Objetivo del Proyecto

Objetivo
1. Mitigar la interrupción de servicios de infraestructura ante fallas en los equipos actuales de base de datos y virtuales por estar discontinuados y fuera de soporte por el fabricante, a través de la actualización de estos con soporte a fallas del fabricante.
2. Dotar al Ministerio de mayor capacidad de almacenamiento y cómputo para soportar los nuevos sistemas informáticos en las bases de datos transaccionales.

2.3. Alcance del Proyecto

Alcance
El proyecto comprende la sustitución de los servidores que soportan los servicios actuales de base de datos en equipos IBM y ambiente virtual REDHAT, los cuales ya no cuentan con soporte del fabricante, así como la migración de esta infraestructura a la nueva a adquirir.

2.4. Duración del proyecto

Duración:			
Inicio		Fin	
Mes	Año	Mes	Año
Enero	2021	Septiembre	2022

2.5. Productos

Producto Final	Descripción
Adquisición y aumento de capacidad de almacenamiento SAN	Incremento de capacidad de almacenamiento a 73 TB, en nueva controladora de almacenamiento SAN del Ministerio de Hacienda.
Servidores de tecnología CISC- Intel	Adquisición de 18 (4 para DGA, 14 para DINAFI) equipos servidores para infraestructura virtual con tecnología CISC, INTEL, para mitigar la obsolescencia y EOS del fabricante, con el objeto de proporcionar continuidad a todos los sistemas, y servicios en esta infraestructura del Ministerio de Hacienda.
Transferencia de conocimientos	Capacitación a técnicos de informática del Ministerio de Hacienda en la administración de las nuevas tecnologías adquiridas.
Dos servidores de base de datos	Adquisición de Servidores de tecnología RISC con el objeto de proporcionar continuidad a todos los sistemas, y servicios de base de datos en esta infraestructura del Ministerio de Hacienda.
Productos Intermedios	Descripción
Elaboración de especificaciones técnicas	Documento técnico con la descripción de las especificaciones técnicas de los equipos y servicios a comprar.
Gestión de la compra	Proceso de adquisición de los productos y servicios.
Evaluación de ofertas	Proceso de evaluación de cumplimiento de especificaciones técnicas en las ofertas.

Transferencias de conocimientos	Proceso de capacitación al personal técnico en las nuevas tecnologías por el suministrante.
Instalación, configuración y puesta en producción	Proceso de recepción, instalación, configuración y migración para la puesta en producción de los equipos y sistemas.

2.6. Beneficiarios

Beneficiarios
Direcciones y usuarios internos de los sistemas de las diferentes direcciones del Ministerio de Hacienda.
Contribuyentes.
Público en general que hace uso de los diferentes servicios web del Ministerio.

2.7. Monto del proyecto

Monto
- Servidor tecnología RISC de base de datos, almacenamiento, capacitación: \$2,000,00.00.
- Servidores de tecnología INTEL: \$1,059,575.00.

3. Cronograma de Macroactividades

Productos Intermedios	Macroactividades	Coordinador responsable del Proyecto	Participación del producto en el total del proyecto	Fecha Estimada			
				Inicio		Final	
				Mes	Año	Mes	Año
Adquisición de Servidores INTEL para Infraestructura Virtual REDHAT							
Documento de especificaciones técnicas	Elaboración de documento con especificaciones técnicas	UIT	20%	Ene	2021	Ene	2021
Gestión de la compra	Aprobaciones internas - BID de documentos de compras y gestión del proceso	UIT	10%	Feb	2021	Jun	2021
Evaluación de ofertas	Evaluación de ofertas presentadas y emisión de informe de asignación a ganador	UIT	5%	Jul	2021	Nov	2021
Firma de contrato	Proceso de asignación y firma de contrato	UIT	5%	Dic	2021	Dic	2021
Suministro de equipos	Recepción de equipos	UIT	20%	Mar	2022	Mar	2022
Instalación y configuración de equipos y software	Instalaciones, configuraciones, migraciones de base de datos del servidor actual al nuevo	UIT	20%	Abr	2022	Sep	2022
Transferencias de conocimientos	Transferencia de conocimiento a técnicos del Ministerio de Hacienda	UIT	20%	Abr	2022	Sep	2022
Adquisición de Servidores Tecnología RISC para Base de Datos							
Documento de especificaciones técnicas	Elaboración de documento con especificaciones técnicas	UIT	20%	Ene	2021	Mar	2021

Gestión de la compra	Aprobaciones internas - BID de documentos de compras y gestión del proceso	UIT	10%	Abr	2021	Jun	2021
Evaluación de ofertas	Evaluación de ofertas presentadas y emisión de informe de asignación a ganador	UIT	10%	Jul	2021	Ago	2021
Suministro de equipos	Recepción de equipos	UIT	20%	Sep	2021	Oct	2021
Transferencias de conocimientos	Transferencia de conocimiento a técnicos del Ministerio de Hacienda	UIT	20%	Nov	2021	Feb	2022
Instalación y configuración de equipos y software	Instalación, configuración de equipos en Centros de datos de DGA y Tres Torres	UIT	20%	Nov	2021	May	2022

4. Riesgos

Descripción del Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Impacto del Riesgo	Acciones para mitigar el riesgo
Falta de aprobación del presupuesto	3	Alto	No dependen de la DINAFI
Proceso de contratación desierto	3	Alto	Investigación de mercado previo al inicio del proceso de contratación
Incremento de la pandemia COVID-19 a nivel mundial	4	Alto	Envío de personal a teletrabajo

5. Observaciones

Observaciones
Las fechas programadas se basan en condiciones óptimas: el presupuesto aprobado, que no se presente un nuevo brote de la pandemia COVID-19, que haga que se reorienten nuevamente los fondos hacia la atención de ésta y que se cuente con el personal asignado a su trabajo, así como al tiempo de apoyo en la ejecución que cada dirección debe de permitir con sus técnicos para avanzar en el proyecto.

6. Aprobación

Aprobado por:			
Coordinador responsable del proyecto			
Nombre	Dependencia	Firma	Fecha
Ing. Moisés Dubón Carranza	DINAFI		Diciembre 2021